**Dicionário Conceitual de Dados:**

**Entidade Pessoa:**

* Generalização das entidades Cliente Cadastro e Funcionário, utilizada para armazenar informações comuns de uma pessoa.

**Atributo(s):**

* Matricula: armazena o número de matricula da pessoa;
* Nome: armazena o nome de uma pessoa;
* CPF: armazena o número de CPF de uma pessoa;
* Telefone: armazena o número de telefone de uma pessoa;
* Endereço: armazena o endereço de uma pessoa e é composto por: rua, bairro e cidade.

**Entidade Cliente Cadastro:**

* Especialização da entidade Pessoa, gerada para armazenar informações especificas de um cliente.

**Atributo(s):**

* Email: armazena o email de um cliente cadastrado;
* DataCadastro: armazena a data do cadastro do cliente.

**Entidade Funcionário:**

* Especialização da entidade Pessoa, gerada para armazenar informações específicas de um funcionário.

**Atributo(s):**

* Salário: armazena o número do salário de um funcionário;
* DataNascimento: armazena a data de nascimento de um funcionário;
* RG: armazena o número de RG de um funcionário;
* DataAdmissão: armazena uma data da admissão de um funcionário;
* Setor: armazena o nome do setor de um funcionário.

**Entidade Serviço Técnico:**

* Criada para armazenar os dados de um serviço técnico.

**Atributo(s):**

* Protocolo: armazena o número de protocolo de um serviço técnico;
* Prazo: armazena o número do prazo de um serviço técnico;
* DataInicio: armazena a data do início de um serviço técnico;
* DataConclusao: armazena a data de conclusão de um serviço técnico;
* ValorTotal: armazena o número do valor total de um serviço técnico;
* FeedBack: armazena a descrição do feedback de um serviço técnico.

**Entidade Produto:**

* Generalização das entidades Componente Eletrônico e Produto\_Venda, utilizada para armazenar informações comuns de uma produto.

**Atributos(s):**

* Nome: armazena o nome de um produto;
* Preço unitário: armazena o valor unitário de um produto;
* Descrição: armazena a descrição referente a um produto.

**Entidade Componente Eletrônico:**

* Especialização da entidade Produto, gerada para armazenar informações específicas para um componente eletrônico.

**Atributo(s):**

* NumSerie: armazena o número de série de um componente eletrônico;
* Tipo: armazena o nome do tipo de um componente eletrônico;
* Especificação: armazena a descrição de um componente eletrônico.

**Entidade Produto\_Venda:**

* Especialização da entidade Produto, gerada para armazenar informações específicas para um componente eletrônico.

**Atributo(s):**

* CodigoBarras: armazena o número de código de barras de um produto.

**Entidade Venda:**

* Criada para armazenar os dados de uma venda.

**Atributo(s):**

* Valor: armazena o número do valor de uma venda;
* Código: armazena o número do código de uma venda;
* Data: armazena a data de uma venda;
* TipoPagamento: armazena o nome do tipo de pagamento de uma venda.

**Entidade Fornecedor:**

* Criada para armazenar os dados de um fornecedor.

**Atributo(s):**

* CNPJ: armazena o número do CNPJ de um fornecedor;
* Telefone: armazena o número de telefone de um fornecedor;
* NomeFantasia: armazena o nome fantasia de um fornecedor;
* Endereço: armazena o endereço de um fornecedor e é composto por: rua, bairro, cidade e CEP.

**Entidade Cartão de Crédito:**

* Criada para armazenar os dados de um cartão de crédito.

**Atributo(s):**

* Número: armazena o número de um cartão de crédito;
* CodigoSegurança: armazena o número do código de segurança de um cartão de crédito;
* DataVencimento: armazena a data de vencimento de um cartão de crédito
* Bandeira: armazena o nome da bandeira de um cartão de crédito;
* Nome: armazena o nome do titular de um cartão de crédito.

**Relacionamentos:**

* solicita: relaciona Cliente Cadastrado e Serviço Técnico. Um Cliente Cadastrado pode solicitar zero ou muitos Serviços Técnicos e um Serviço Técnico pode ser solicitado por somente um Cliente Cadastrado.
* encarregado: relaciona Funcionário e Serviço Técnico. Um Funcionário pode se encarregar de zero ou muitos Serviços Técnicos e um Serviço Técnico pode ser encarregado por um ou muitos Funcionários.
* realiza: relaciona Funcionário e Venda. Um Funcionário pode realizar zero ou muitas Vendas e uma Venda por ser realizada por somente um Funcionário.
* supervisiona: auto relaciona Funcionário. Um Funcionário pode supervisionar zero ou muitos Funcionários e um Funcionário só é supervisionado por outro.
* pagaComCheque: relaciona Cliente Cadastrado e Venda, com atributos: número e data. Um Cliente Cadastrado pode pagar com cheque zero ou muitas vendas e uma venda por ser paga com cheque zero ou muitas vezes.
* tem: relaciona Serviço Técnico e Componente Eletrônico, com atributos: quantidade e preço. Um Serviço Técnico pode ter zero ou muitos componentes eletrônicos e um tipo de Componente Eletrônico pode estar presente em zero ou muitos Serviço Técnico.
* contém: relaciona Venda e Produto\_Venda, com atributos: preço e quantidade. Uma Venda contém um ou muitos Produtos de venda e um Produto de venda pode estar presente em zero ou muitas venda.
* pago: relaciona Venda e Cartão de Crédito, com atributo: NumParcelas. Uma venda pode ser paga com zero ou muitos Cartãos de Crédito e um Cartão de Crédito pode pagar zero ou muitas Vendas.
* disponibilizado: relaciona Produto e Fornecedor. Um Produto é disponibilizado por apenas um Fornecedor e um Fornecedor pode disponibilizar um ou muitos Produtos.